

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 07.03.2024 года
Генерального директора ООО «Альтаир»
Е.В. Голубинской



Правила посещения акватермальной зоны Спа-комплекса «Grand Wellness Hotel & Spa 5*»

1. Общие правила посещения

- 1.1 Гости должны соблюдать следующие Правила посещения акватермальной зоны (далее – Правила) в Спа-комплексе «Grand Wellness Hotel & Spa 5*», расположенного по адресу: Московская область, Красногорский г.о., с. Николо – Урюпино, ул. Гагарина, д. 25.
- 1.2 Настоящие Правила являются едиными для всехGuestов и направлены на обеспечение безопасного их пребывания, определяют их права и устанавливают ряд запретов, не допускающих действий, которые могут причинить вред другим лицам.
- 1.3 С целью создания безопасных условий пребывания Guestов в акватермальной зоне перед получением и (или) приобретением услуг Guest обязан ознакомиться с данными Правилами, размещенными на стойке рецепции Wellness зоны или на Сайте <https://grandwellness.ru/> и только в случае согласия соблюдать установленные Правила, Guest получает и (или) приобретает услугу.
- 1.4 В случае, когда стоимость каких-либо услуг акватермальной зоны включены в стоимость проживания Спа-комплекса «Grand Wellness Hotel & Spa 5*», Guest обязан до момента получения такой услуги ознакомиться с данными Правилами. Фактическое пользование услугами в акватермальной зоне означает согласие Guestа с Правилами посещения.
- 1.5 Перед приобретением услуг по посещению акватермальной зоны Guest должен письменно уведомить администрацию о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Guestов и сотрудников Спа-комплекса.
- 1.6 Некоторые услуги акватермальной зоны имеют возрастные ограничения, в связи с чем могут предоставляться только лицам, достигшим возраста 18 лет.
- 1.7 На территории акватермальной зоны допускается нахождение лиц, не достигших 14 лет только в сопровождении их законных представителей. Такие услуги, как посещение бассейна «Мертвое море», «Средиземное море», бассейна-джакузи, спортивного бассейна, финской сауны, хамама и комплекса бань не рассчитаны на пребывание детей, могут иметь противопоказания и быть небезопасны для них. Ответственность за допуск детей к непосредственному получению услуги несет законный представитель.

2. Порядок посещения акватермальной зоны

- 2.1 Акватермальная зона Спа-комплекса «Grand Wellness Hotel & Spa 5*» (далее – Wellness зона) состоит из 5 бассейнов, 3 бань, 2 саун и хаммама, более подробная информация на Сайте <https://grandwellness.ru/>.
- 2.2 Акватермальная зона работает ежедневно с 06:00 до 24:00.
- 2.3 Перерывы в работе акватермальной зоны или отдельных зон возможны в рамках проведения санитарных работ, в период проведения профилактических и ремонтно-строительных работ, проведения корпоративных мероприятий, а также по усмотрению администрации.
- 2.4 Информация о всех изменениях в графике работы и действующих тарифах размещается на стойке рецепции Wellness зоны.

- 2.5 Право посещения аквадермальной зоны предоставляется Гостям, оплатившим полную стоимость до начала посещения. Для отдельной категории проживающих в Спа-комплексе «Grand Wellness Hotel & Spa 5*» посещение аквадермальной зоны может быть включена в стоимость бронирования гостиничного номера.
- 2.6 Каждому Гостю перед посещением выдается магнитный ключ-браслет от шкафчика в раздевалке (мужской или женской). При завершении сеанса Гость обязан вернуть магнитный ключ на рецепцию Wellness зоны. При утере, невозврате или порче ключа предусмотрен штраф в размере 1 000 рублей за каждый ключ.
- 2.7 Посещение аквадермальной зоны возможно только при наличии: купального костюма (для женщин) и плавок/плавательных шорт (для мужчин), шапочки для плавания и специальной чистой нескользящей обуви.
- 2.8 Нахождение во всех помещениях аквадермальной зоны разрешается только без верхней одежды и в сменной обуви (бахилы не являются сменной обувью).
- 2.9 Перед посещением аквадермальной зоны необходимо принять тщательный гигиенический душ без купального костюма, с мылом и мочалкой, смыть макияж, оставить принадлежности для мытья в раздевалке, надеть купальный костюм и шапочку и в обуви для бассейна пройти через душевую комнату и выйти в аквадермальную зону.
- 2.10 Предоставленные Гостю во временное пользование полотенца являются собственностью Спа-комплекса и могут быть использованы только для гигиены тела.
- 2.11 Сотрудники комплекса имеют право не допускать к посещению аквадермальной зоны посетителей, не принявших душ.
- 2.12 После посещения бани, сауны или хамама необходимо принять душ перед посещением бассейна.

3. При посещении аквадермальной зоны запрещается

- Входить на территорию аквадермальной зоны в верхней одежде и без сменной обуви;
- Входить лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Курение, в том числе электронных сигарет;
- Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования;
- Совершать действия, которые могут причинить ущерб имуществу Спа-комплекса и иных Гостей, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории Wellness зоны.
- Использовать стеклянную или бьющуюся посуду во всех помещениях Wellness зоны;
- Приносить с собой еду и употреблять ее в аквадермальной зоне, в зоне отдыха и раздевалках. Воспользуйтесь услугами ресторана «Green bar»;
- Наносить на кожу косметические средства (кремы, мази, спреи, мед и т.д.) перед использованием бассейна;
- Бриться, стричь волосы и ногти, стирать, использовать сильно пахнущие косметические средства;
- Передвигаться в раздевалках и аквадермальной зоне босиком;
- Посещать бассейн детям до 14 лет без сопровождения законных представителей;
- Выходить из раздевалок и плавать без купального костюма;
- Плавать в нижнем белье или одежде, не предназначенной для плавания;
- Плавать и (или) погружаться в воду без шапочки для плавания;
- Прыгать с бортика, выполнять сальто, перевороты;
- Висеть, лежать, сидеть, стоять на разделительных дорожках;
- Удерживать друг друга под водой;
- Кричать и шуметь;
- Жевать жевательную резинку;
- Плевать и прочищать нос в воду в чаше бассейна;
- Справлять естественные надобности в неустановленных местах;
- Посещать бассейн с открытыми ранами, инфекционными заболеваниями, при наличии повязок (бинт, лейкопластырь, гипс, лонгета);

- В целях соблюдения пожарной безопасности в банях и сауне запрещается оставлять простыни, полотенца и другие вещи;
- При посещении бань/саун прикасаться к металлическим и каменным частям оборудования;
- Запрещено самостоятельно регулировать температуру сауны, бани;
- Запрещено в бане, сауне использовать скрабы, крема, ароматические масла, добавки и другие косметические средства;
- Запрещено приносить свой банный веник. Воспользуйтесь услугами магазина в Wellness зоны;
- Производить профессиональную фото- и видеосъемку без письменного разрешения администрации;
- Создавать конфликтные ситуации, допускать оскорбительные выражения и использовать ненормативную лексику в адрес Гостей и сотрудников Спа-комплекса;
- Проносить в помещения аквадермальной зоны огнестрельное, пневматическое, газовое, холодное оружие, режущие и колющие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

4. Ответственность

- 4.1 При нарушении посетителем настоящих правил, причинении беспокойства другим посетителям, а также в отношении лиц, допускающих хулиганские действия, администрация, в том числе сотрудники аквадермальной зоны, вправе прекратить оказание услуги, потребовать удалиться из Wellness зоны. При этом денежные средства не возвращаются, услуга оказана в полном объеме.
- 4.2 В случае повреждения или утраты имущества Wellness зоны по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный им ущерб в полном объеме.
- 4.3 Администрация не несет ответственность за травмы, повреждения, вред здоровью посетителя, полученные им вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
- 4.4 Посетители несут всю полноту ответственности за свою жизнь и безопасность при посещении всей аквадермальной зоны, а также осуществляют контроль и несут ответственность за жизнь и безопасность своих детей.
- 4.5 За вещи и ценности посетителей, оставленные без присмотра в аквадермальной зоне, а также на территории Спа-комплекса «Grand Wellness Hotel & Spa 5*» администрация ответственности не несет.