

## **Правила посещения Клуба «GRAND WELLNESS FITNESS»**

***Поздравляем! Вы стали Клиентом Клуба «GRAND WELLNESS FITNESS», сделав первый шаг к здоровому образу жизни!***

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для соблюдения всеми Членами Клуба, его гостями и посетителями, находящимися на территории Клуба «*Grand Wellness Fitness*». Правила размещены в доступном для всеобщего ознакомления месте (на рецепции Клуба/стойке администратора), а также на официальном сайте Клуба [www.gwfit.ru](http://www.gwfit.ru)

1.2. Клиенты Клуба обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами.

1.3. Приобретение услуг клуба является подтверждением согласия посетителя с Правилами посещения и их соблюдением.

1.4. Целью настоящих Правил является урегулирование отношений между Клубом и Членами Клуба, а также установление правил поведения для Членов Клуба, гостей и посетителей, создание безопасных условий для тренировок, исключение травматизма. Соблюдение настоящих Правил позволит сделать Ваше пребывание в клубе максимально комфортным и приятным.

1.5. В случае необходимости настоящие Правила могут быть пересмотрены или дополнены.

1.6. При первом посещении Клуба «*Grand Wellness Fitness*» Члену клуба настоятельно рекомендуется пройти вводный инструктаж и в дальнейшем придерживаться рекомендаций инструкторов и персонала Клуба.

### **2. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА**

2.1. Клуб «*Grand Wellness Fitness*» работает круглосуточно.

2.2. Член Клуба посещает Клуб в строго регламентированное видом карты время. В случае задержки в Клубе свыше регламентированного видом карты времени более 15 минут Клиент оплачивает 50% от стоимости гостевого визита (согласно действующему прейскуранту).

2.3. Член Клуба не вправе требовать от Клуба изменения режима работы Клуба, равно как и не вправе претендовать на посещение Клуба в период, выходящий за пределы такого режима.

2.4. Режим работы тренеров и проведения групповых занятий устанавливается согласно утвержденному расписанию Клуба, которое размещено в доступном для ознакомления месте в помещениях Клуба и на официальном сайте.

2.5. Технические перерывы в работе Клуба с/или его отдельных зон и помещений, а также их количество и продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

2.6. Клуб вправе определить технический перерыв в случае производственной необходимости или в целях защиты прав и интересов Клуба, в случае чрезвычайной ситуации.

2.7. При этом под техническим перерывом понимается период времени, в течение которого Член Клуба не вправе выступать с правом требования к Клубу при посещении помещений Клуба, а Клуб не обязан предоставлять Члену Клуба любые виды услуг.

2.8. Администрация вправе временно закрывать доступ в помещения Фитнес клуба (отдельные тренировочные зоны).

2.9. Режим работы Клуба может быть изменен по инициативе Клуба, при этом Члены Клуба заранее уведомляются об этом посредством размещения нового режима работы на рецепции, информационных стендах клуба, официальном сайте.

### **3. ЧЛЕНСТВО В КЛУБЕ**

3.1. Членство в Клубе «*Grand Wellness Fitness*» является персональным (именным) и дает право посещения Клуба «*Grand Wellness Fitness*», расположенного по адресу: Московская область, Красногорский район, с. Николо-Урюпино, ул. Гагарина, д. 23.

3.2. Членство в Клубе оформляется путем заключения между «Исполнителем» и «Клиентом» Договора на предоставление услуг, выбранных «Клиентом» и оплаты этих услуг в полном объеме.

3.3. Администратор либо менеджер Клуба вправе отказать посетителю или гостю Клуба в его оформлении как Члена клуба без объяснения причин такого отказа. Отказ в оформлении Членом клуба может быть обжалован управляющему Клуба.

3.4. Оплата Членства производится в кассе Клуба в рублях в форме наличного или безналичного расчета (кредитные карты, банковский перевод и проч.).

3.5. Возможна покупка членства в рассрочку путем предоплаты 50% от стоимости Членства с доплатой оставшейся суммы до конца текущего месяца, в котором была внесена предоплата. Если доплата не вносится в указанные сроки, допуск Клиента в клуб прекращается до внесения доплаты, при этом срок просрочки платежа учитывается за срок действия Членства.

3.6. Оплата дополнительных услуг может быть произведена только в кассе Клуба.

### **4. КЛУБНАЯ КАРТА**

4.1. После оформления и оплаты Членства, Клиент становится Членом Клуба, которому выдается Клубная Карта.

4.2. Для оформления Клубной карты при первом посещении необходимо сфотографироваться на рецепции Клуба.

4.3. Клубная Карта является пропуском в Клуб «*Grand Wellness Fitness*». Член Клуба обязан предъявлять Клубную карту при каждом посещении Клуба.

4.4. Член Клуба не может передавать свою Клубную Карту для использования другим лицам. В случае нарушения данного правила, руководство Клуба имеет право расторгнуть заключенный с Членом Клуба договор.

4.5. Клубная Карта является собственностью клуба.

4.6. В случае если Клиент забыл карту, он может единожды посетить Клуб, предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительские права) и договор, подтверждающий приобретение Членства и его оплату.

4.7. В случае утраты Клубной карты Член Клуба обязан незамедлительно обратиться к менеджеру/ администратору на рецепции и заполнить соответствующее заявление на перевыпуск/ оформление дубликата Клубной карты, а также оплатить ее стоимость.

4.8. На время отсутствия по причине замены утраченной Клубной карты доступ Члена Клуба в Клуб может осуществляться по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права, либо иной документ, позволяющий с достоверностью идентифицировать личность Члена Клуба) и договора о приобретении Членства.

4.9. В случае отсутствия Клубной карты Член Клуба не вправе выдвигать Клубу свои возражения о недопуске к пользованию услугами Клуба.

4.10. Член Клуба не имеет права требования к Клубу по дополнительным услугам, не включенным в содержание услуг по приобретенной Клубной карте.

## 5. ГОСТИ КЛУБА

5.1. **Гость Клуба** - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту (гостевому, бесплатному ознакомительному или платному ознакомительному), без заключения договора и получения Клубной Карты.

5.2. Клубом, в установленном порядке могут предоставляться бесплатные и платные ознакомительные (разовые) визиты. Стоимость платного ознакомительного визита определяется согласно прейскуранту Клуба. Количество платных ознакомительных визитов не ограничено.

5.3. Целью ознакомительного визита является привлечение клиентов и ознакомление потенциального Члена Клуба с оказываемыми Клубом услугами.

5.4. Ознакомительный визит включает в себя ознакомление с услугами, входящими в Клубную Карту.

5.5. Посетить Клуб по гостевому визиту можно только в сопровождении Члена Клуба, пригласившего конкретного Гостя. При этом Член Клуба принимает на себя ответственность перед Клубом за действия приглашенного Гостя.

5.6. Гость на территории Клуба пользуется только той зоной, которая входит в Клубную карту пригласившего его Члена Клуба.

5.7. Допуск в Клуб и выход гостя из Клуба осуществляется вместе с Членом Клуба.

5.8. Гость Клуба, обязан предъявить документы, удостоверяющие личность и оплатить гостевой визит, согласно действующему прейскуранту.

5.9. На гостя распространяются настоящие правила, которым он обязан следовать, находясь на территории и в помещениях Клуба.

## 6. НАХОЖДЕНИЕ В КЛУБЕ

6.1. При посещении Клуба Член Клуба обязан предъявить свою Клубную карту и отметить на рецепции Клуба.

6.2. Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Членов Клуба.

6.3. До начала посещения фитнес-клуба клиенту рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности в двигательной активности и физическим нагрузкам.

6.4. При заключении договора о представлении физкультурно- оздоровительных услуг клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес-клуб вместе с ним.

6.5. Разрабатывая индивидуальные программы занятий для Членов Клуба, Клуб руководствуется тем, что Член Клуба не имеет противопоказаний для занятий физической культурой.

6.6. Член Клуба обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых и/ или кожных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения фитнес клуба.

6.7. Клуб освобождается от ответственности за травмы и любой иной вред здоровью Члена Клуба, в том числе в результате несчастных случаев, произошедших на территории клуба при несоблюдении правил техники безопасности, рекомендаций тренера/инструктора, настоящих Правил.

6.8. Членам клуба запрещается посещать тренировки в состоянии заболевания

(простудного, инфекционного и т.д.). Администрация Клуба вправе ограничить доступ Члену Клуба в Клуб на период заболевания.

6.9. В случае возникновения финансовой или иной задолженности Члена Клуба перед Клубом, Клуб вправе ограничить допуск до момента ее полного погашения.

## **7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ, РАЗДЕВАЛКАМИ, ШКАФЧИКАМИ ДЛЯ ВЕЩЕЙ, СЕЙФАМИ**

7.1. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб

7.2. На рецепции Клуба Член Клуба, взамен Клубной Карты, получает ключ- браслет от индивидуального шкафчика в раздевалке, который используется для размещения одежды, обуви и других личных вещей<sup>1</sup> во время пребывания в клубе.

7.3. Переодевание допускается только в помещениях раздевалок.

7.4. В раздевалке не разрешается:

- оставлять свои вещи вне шкафчика;
- оставлять ключ от шкафчика в замке, во время посещения занятий.

7.5. Для хранения ценностей (технических средств, ювелирных украшений, официальных документов, наличных денежных средств и банковских карт) рекомендуется использовать специальные сейфы, находящиеся в зоне рецепции. За утерянные, оставленные без присмотра вещи, и иные ценности, не помещенные для хранения в специальный сейф, Клуб ответственности не несет.

7.6. После окончания пребывания в Клубе, Член Клуба обязан забрать свои вещи, освободить шкафчик, сдать от него ключ на рецепцию и в обмен на ключ получить свою клубную карту.

7.7. Покидая Клуб, Член Клуба обязан сдать всё имущество, выданное ему во временное пользование Клубом.

7.8. В случае утраты ключа от шкафчика Член Клуба обязан возместить стоимость утраченного ключа, в соответствии с прейскурантом.

7.9. Категорически запрещается оставлять в раздевалках вещи на хранение. В случае нарушения данного Правила взимается штраф в соответствии с прейскурантом.

7.10. Для длительного хранения вещей в Клубе можно арендовать за дополнительную плату индивидуальный шкаф для личного пользования сроком от 1 (одного) месяца до окончания срока Членства.

7.11. Клуб не принимает по описи хранящееся в шкафу вещи и имущество и не несет ответственности за его сохранность.

7.12. Забытые в раздевалках, оставленные в шкафчиках и найденные на территории Клуба вещи изымаются и передаются на ответственное хранение. Информацию о них можно получить на рецепции. По истечении 30 дней, если вещи не будут востребованы владельцем, вещи подлежат утилизации без последующей выплаты материального возмещения собственнику, в случае если такой появится по истечении установленного для востребования владельцем срока.

## **8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДУШЕВЫМИ**

8.1. Душевые раздевалок фитнес-клуба предназначены только для лёгкого эстетического мытья после занятий. Максимальное время пребывания в душе не должно превышать 5-7 мин.

8.2. В часы наибольшей загруженности душевых соблюдайте очередность их посещения и будьте взаимовежливы.

8.3. Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

8.4. В душевых не разрешается:

- красить волосы;
- пользоваться бритвенными принадлежностями;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.);
- мыть обувь и стирать вещи.

## 9. ПОЛОТЕНЦА И ХАЛАТЫ

9.1. Полотенца выдаются в специально отведенных местах в порядке, установленном в Клубе.

9.2. Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдать на рецепции Клуба.

9.3. Халаты и второе полотенце можно взять в аренду на рецепции Клуба.

9.4. Запрещается использовать полотенца, предоставленные Клубом, не по прямому назначению (кидать полотенце на пол, протирать обувь, вытирать им косметику и т.п.)

9.5. При утрате и/или намеренной порче полотенца и/или халатов Член Клуба обязан возместить их стоимость, в соответствии с прейскурантом.

## 10. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КЛУБЕ

10.1. Вежливость и спортивная этика должны являться общей нормой поведения на территории Клуба. Члены Клуба должны уважительно себя вести, быть вежливыми и корректными по отношению друг к другу и персоналу Клуба.

10.2. Член Клуба обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, не допускать действий, оскорбляющих или создающих опасность для окружающих.

10.3. Запрещено использовать в своей речи нецензурные выражения, громко и агрессивно разговаривать, как при общении с другими Членами Клуба и персоналом, так и при разговорах по телефону, мешать окружающим, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению занятий и порочащие репутацию Клуба, его членов и персонала.

10.4. Член клуба обязан соблюдать чистоту в помещениях Клуба, которые используются им до, во время, и после тренировок, а также на его территории.

10.5. При входе в Клуб следует надевать бахилы или иную чистую сменную обувь.

10.6. Находиться в верхней одежде на территории Клуба (кроме зоны рецепции и раздевалки) запрещено.

10.7. Все помещения и территория Клуба являются зонами свободными от курения, курение на территории Клуба - запрещено.

10.8. Члену Клуба запрещено приносить в Клуб, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки (включая пиво) в помещениях и на территории фитнес клуба.

10.9. Члену Клуба запрещено находиться в клубе в состоянии алкогольного, наркотического, или иного токсического опьянения, а также употреблять непосредственно на территории клуба спиртные напитки, наркотические вещества и неразрешенные медикаменты.

10.10. Посещать фитнес клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) запрещено. При подозрении на наличие у клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения администрация клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы клуба или вывоза сотрудников правоохранительных органов.

10.11. В случаях распространения запрещенных к использованию медикаментов и иных

препаратов на территории клуба Администрация Клуба сообщает информацию в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.12. Запрещается приносить с собой и хранить любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, взрывчатые, пожароопасные и легко воспламеняемые, а также токсичные вещества.

10.13. Запрещено приносить и принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зоне отдыха, бассейне, раздевалках и иных, не предназначенных для этого местах, а также выносить посуду за зону фитнес-бара и оставлять ее в любой другой зоне фитнес-клуба.

10.14. Кроме того, запрещается:

- входить на территорию, предназначенную только для служебного пользования, за исключением случаев, когда на это имеется специальное разрешение;
- самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, разворачивать телевизоры и плазменные панели, включать и выключать кондиционеры и т. п.;
- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;
- организовывать и проводить в Клубе мероприятия без согласования с Клубом;
- осуществлять любую коммерческую деятельность на территории Клуба (продажу товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов), без письменного разрешения Администрации Клуба;
- использовать парфюмерию, дезодоранты и разогревающие мази с резким запахом.

10.15. Если вольные или невольные действия клиента создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также здоровья и/или окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы фитнес клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

10.16. Посещая Клуб не оставлять личные вещи и одежду без присмотра. Используйте для их хранения шкафчики в раздевалке. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.

10.17. Ведение видеосъемки, звукозаписи и фотосъемки на территории клуба без предварительного разрешения Администрации Клуба запрещено.

10.18. **Форма одежды для занятий:**

- Для тренировок в Клубе необходимо иметь специально предназначенную для этого сменную обувь и одежду (в основном это футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки), соответствующей стандартам безопасности и/или направленности занятия. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Одежда и обувь должны быть чистыми и соответствующими требованиям гигиены.
- В целях Вашей безопасности запрещается тренироваться босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные классы (например: йога и др.).
- Клуб имеет право не допускать Члена клуба на тренировку в обуви и одежде, не предназначенной для конкретного типа занятий.

10.19. **Личная гигиена:**

- Необходимо соблюдать общие правила гигиены. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

10.20. **Соблюдение тишины:**

- На территории Фитнес клуба следует соблюдать тишину и элементарные правила поведения. Любые публичные акции, под которыми понимается проведение

рекламных акций, распространение разного рода листовок, - несогласованные с Администрацией Фитнес клуба - запрещены.

#### 10.21. **Музыкальное сопровождение в Клубе:**

- В Клубе предусмотрено наличие современного музыкального оборудования, которое обеспечивает на тренировочных территориях музыкальное сопровождение. Выбор музыкальных произведений в Клубе осуществляется Администрацией.

### **11. ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ**

11.1. Групповые занятия - это услуги физкультурно-оздоровительного характера, оказываемые одновременно в пользу 2 (двух) и более Членов Клуба инструктором Клуба.

11.2. В целях обеспечения личной безопасности и предотвращения причинения вреда здоровью Член Клуба обязан пройти вводный инструктаж по групповым программам.

11.3. Во избежание травм рекомендуется посещать тренировки, соответствующие своему уровню подготовки.

11.4. Групповые занятия приводятся по расписанию. Администрация фитнес клуба имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену инструктора, заявленного в расписании, в случае его болезни, отпуска, увольнения и по иным причинам.

11.5. Расписание групповых занятий находится на рецепции и информационных стендах клуба.

11.6. Клиент не имеет права самостоятельно пользоваться зонами для групповых занятий, используя спортивное и музыкальное оборудование клуба.

11.7. Инструктор имеет право не допустить Члена клуба на тренировку в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может быть опасным для здоровья Членов клуба.

11.8. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

11.9. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

11.10. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие Член Клуба должен проинформировать об этом тренера, проводящего занятие.

11.11. Запрещается проносить в тренировочные залы сумки.

11.12. Запрещается жевать на тренировке жевательную резинку - это опасно для жизни.

11.13. Запрещается оставлять после занятий в тренировочных залах предметы личного пользования и тару из-под напитков.

### **12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ТРЕНИРОВКИ**

12.1. Под персональной тренировкой (далее по тексту - «ПТ») понимается индивидуальное занятие с персональным инструктором на территории Фитнес клуба (в тренажерном зале, залах аэробики, в зале йоги).

12.2. Персональная тренировка является дополнительной услугой и оплачивается отдельно через кассу Клуба в соответствии с прейскурантом.

12.3. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с инструктором/персональным тренером.

12.4. Продолжительность персональной тренировки (группового занятия) составляет 55 минут.

12.5. В случае опоздания Клиента на персональную тренировку, время проведения тренировки сокращается на время опоздания, при этом стоимость остается прежней. В случае опоздания на занятие более чем на 30 минут, тренер имеет право отменить персональную тренировку без возврата оплаченной за нее суммы.

12.6. Отмена персональной тренировки или ее перенос (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее, чем за 15 часов до ее начала.

12.7. Фитнес клуб оставляет за собой право отменить или перенести ПТ по техническим причинам, уведомив об этом Члена клуба не менее чем за 3 (три) часа до начала тренировки.

12.8. В случае систематического нарушения оговоренного с тренером расписания занятий в период проведения персональных тренировок, тренер имеет право отказаться от дальнейшей работы с данным клиентом.

12.9. В случае неудовлетворительной работы персонального тренера, Член Клуба имеет право продолжать персональные тренировки с другим персональным тренером — сотрудником Фитнес клуба по согласованию с Администрацией Клуба.

12.10. Все виды блоков персональных тренировок имеют свой срок действия. Срок действия блока ПТ начинается со дня его оплаты. Клуб обязуется оказывать клиенту услуги по персональному тренингу в течение срока действия блока ПТ.

12.11. В случае неиспользования Членом клуба по своей инициативе персональных тренировок в течение срока действия программы, оплаченные тренировки не восстанавливаются и деньги за них не возвращаются.

12.12. Блок персональных тренировок действует при открытом основном Договоре.

12.13. Персональные тренировки проводятся только после оплаты. Цена программ включает все установленные российским законодательством налоги и сборы.

12.14. Передача блока ПТ другому лицу запрещена.

12.15. Тренировка может проводиться только инструктором или персональным тренером Клуба «**Grand Wellness Fitness**».

12.16. Члены Клуба не имеют право проводить персональные тренировки для других Членов Клуба.

12.17. Клуб «Grand Wellness Fitness» оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения тренировки в случае невозможности выхода на рабочее место инструктора/тренера, с которым была достигнута первоначальная договоренность.

12.18. Индивидуальный тренер и администратор Клуба имеют право не допустить Члена Клуба на индивидуальную тренировку в тренажерном зале при невыполнении данных правил и в случаях, когда это может быть опасно для здоровья Члена Клуба или других Членов Клуба.

12.19. Запрещается приносить в тренировочные залы сумки

12.20. Запрещается жевать на тренировке жевательную резинку - это опасно для жизни.

12.21. Запрещается оставлять после занятий в тренировочных залах предметы личного пользования и тару из-под напитков.

12.22. Стороны договорились, что при досрочном расторжении Договора Клуб «Grand Wellness Fitness» возмещает Клиенту стоимость блока ПТ за вычетом стоимости фактически использованных Клиентом персональных тренировок (за стоимость одной использованной персональной тренировки принимается стоимость разовой персональной тренировки).

12.23. Все расчеты с Клиентом при расторжении Договора осуществляется в течение 25 рабочих дней со дня расторжения Договора.

### 13. ТРЕНАЖЁРНЫЙ ЗАЛ

13.1. Для обеспечения личной безопасности и безопасности других посетителей и Членов клуба любого рода упражнения с утяжелением в тренажерном зале рекомендуется выполнять в присутствии персонального инструктора.

13.2. Членам Клуба запрещено осуществлять действия, направленные на нарушение техники безопасности и правила эксплуатации тренажеров, в том числе в случае, если Членом



Клуба в нарушение требований не пройден вводный инструктаж.

13.3. Для посещения тренажерного зала Клуба Член Клуба обязан иметь предназначенную для этого сменную спортивную одежду и обувь согласно требованиям, указанным в Разделе 10 настоящих Правил.

13.4. Членам Клуба запрещается использовать парфюмерию с резким запахом. В случае жалобы иных Членов Клуба на нарушение таких требований, Член Клуба отвечает перед заявителем жалобы самостоятельно.

13.5. В гигиенических целях Член Клуба должен использовать личное полотенце для покрытия скамейки тренажеров во время выполнения упражнений.

13.6. Запрещается использовать оборудование не по назначению и передвигать тренажеры.

13.7. Запрещается бросать грифы, гантели, блины и другое спортивное оборудование на пол.

13.8. Не разрешается поднимать штангу без использования замков.

13.9. Передвигаться по залу следует не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся.

13.10. Оборудование может быть ограничено для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы или иные технические причины). После работы со свободными весами следует убирать отягощения со штанг, гантели ставить на гантельную стойку.

13.11. При возникновении вопросов по тому, как пользоваться тем или иным тренажером, или иным любым вопросам, касающимся занятий, необходимо обратиться к дежурному инструктору тренажерного зала.

#### **14. РУССКАЯ БАНЯ, ФИНСКАЯ САУНА, ТУРЕЦКИЙ ХАМАМ, СОЛЕВАЯ БАНЯ, ИНФРАКРАСНАЯ САУНА**

14.1. В целях соблюдения пожарной безопасности в сауне запрещается оставлять простыни, полотенца, пластиковую посуду и другие вещи.

14.2. Членам Клуба запрещается лить воду на печи саун или камни в печи, так как это может привести к поломке нагревательного элемента.

14.3. Запрещено самостоятельно регулировать температуру саун.

14.4. Запрещено приносить с собой в сауны и бани комплекса банные веники и пользоваться скрабами, гелями, кремами, маслами и маслянистыми жидкостями, ароматическими добавками, средствами для растираний и другими косметическими средствами.

14.5. В саунах/банях запрещается сушить одежду и полотенца.

14.6. При посещении сауны рекомендуется укрывать голову сухим полотенцем. Рекомендуемое время посещения сауны - не более 15 минут за один заход. Не рекомендуется делать более двух заходов в один день. Рекомендуемый перерыв между заходами составляет 15-20 минут.

14.7. Противопоказано посещение саун людям с сердечно-сосудистыми, онкологическими заболеваниями, туберкулезом, бронхиальной астмой, эпилепсией, воспалительными процессами на коже и открытыми ранами.

14.8. Использование саун и бань может быть ограничено (технические перерывы для проведения необходимых технических и профилактических работ).

14.9. При индивидуальных парениях входить в баню запрещено.

#### **15. БАССЕЙН**

15.1. Перед посещением бассейна необходимо принять душ и надеть плавательную

шапочку.

15.2. Находясь на территории бассейна, необходимо соблюдать правила Техники Безопасности.

15.3. Использование бассейна может быть ограничено (технические перерывы для проведения необходимых технических, профилактических работ).

15.4. Членам Клуба при посещении бассейна запрещается:

- Втирать в кожу перед посещением бассейна кремы, мази, гели и др.;
- Входить в чашу бассейна без купального костюма и купальной шапочки, плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;
- Плавать в ластах;
- Справлять естественные надобности в воду бассейна;
- Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна;
- Входить в воду без разрешения инструктора по плаванию;
- Находиться с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях комплекса;
- Прыгать с бортиков бассейна;
- Заходить в бассейн с повязками и лейкопластырем;
- Использовать любые упражнения с задержкой дыхания;
- Висеть на разделительных дорожках. Ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм;
- Употреблять пищу и напитки в раздевалках и чаше бассейна;
- Бегать, шуметь, играть в подвижные игры, если это мешает другим посетителям бассейна;
- Находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

15.5. Использование специального оборудования допускается только с разрешением инструктора.

15.6. Член Клуба при подписании Договора соглашается с тем, что право пользования бассейном не носит для него исключительный характер и Член Клуба не претендует на пользование бассейном на персональной основе.

## **16. УСЛУГИ ЦЕНТРА СПА и САЛОНА КРАСОТЫ «GRAND WELLNESS»**

16.1. Клиенту рекомендуется приходить за 15 минут до начала процедуры, чтобы переодеться и подготовиться.

16.2. В случае опоздания на процедуру, время процедуры сокращается на время опоздания.

## **17. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ДЕТЬМИ**

17.1. **Правила посещения детской игровой комнаты:**

17.1.1. Детскую игровую комнату могут посещать дети Членов Клуба в возрасте от 1 года до 8 лет в сопровождении взрослого Члена Клуба или Гостя.

17.1.2. Рекомендуемое время посещения детской игровой комнаты - не более 2 (двух) часов.

17.1.3. Перед посещением детской игровой комнаты необходимо сводить ребенка в туалет и переобуть в гардеробе Клуба (ребенок может находиться в сменной обуви или в носочках).

17.1.4. Головные уборы, очки, хрупкие и острые заколки и значки необходимо оставить у родителей.

17.1.5. Не разрешается проносить в игровую комнату посторонние предметы и игрушки из дома, а также продукты питания, сладости (мороженое, жевательную резинку, леденцы и

т.д.).

17.1.6. При неадекватном (агрессивном по отношению к другим детям) поведении ребенка родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из игровой комнаты.

## 17.2. **Правила посещения детского фитнеса:**

17.2.1. Посещение уроков детского фитнеса допускается при наличии Клубной Карты или оплаченного гостевого визита.

17.2.2. Детская клубная карта дает право посещать групповые программы только своей возрастной группы.

17.2.3. Дети от 4 лет до 10 лет должны переодеваться в специально отведенной детской раздевалке, дети старшего возраста должны переодеваться в отдельных раздевалках Клуба в соответствии с полом ребенка.

17.2.4. Лица, сопровождающие детей, не являющиеся Членами Клуба, имеют право находиться исключительно в зоне ожидания на рецепции Клуба.

17.2.5. Проход в раздевалки, фитнес-зоны, бассейн категорически запрещен.

17.2.6. Детей в возрасте до 10 лет включительно должны приводить в Клуб родители или уполномоченные лица не моложе 18 лет.

17.2.7. Сопровождать ребенка может только один человек.

17.2.8. Родители или сопровождающие лица должны оставаться на территории фитнес-клуба или в зоне доступа телефонной связи во время всего пребывания ребенка в Клубе.

17.2.9. Сбор детей перед занятием производится в зоне ожидания, переход из одной тренировочной зоны в другую в рамках расписания детских групповых занятий осуществляется в сопровождении инструктора.

17.2.10. Запрещено приводить в Клуб детей с симптомами заболевания (простудного, инфекционного и т.д.). Инструктор имеет право не допустить ребенка с симптомами заболевания в Клуб.

17.2.11. Детям в возрасте до 14 лет категорически запрещается посещать тренажерный зал, кардио-зону и зону единоборств (даже в сопровождении взрослых).

17.2.12. В возрасте с 14 до 16 лет тренировки в тренажерном зале возможны только под руководством персонального тренера.

17.2.13. При нарушении Правил посещения Фитнес Клуба детьми, Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть заключенный договор.

## 17.3. **Правила посещения детьми бассейна:**

17.3.1. Категорически запрещено самостоятельное посещение детьми в возрасте до 11 лет бассейна и банного комплекса.

17.3.2. Ребенок без сопровождения может находиться в бассейне только на занятии с инструктором или персональным тренером.

17.3.3. Для занятий в бассейне детям рекомендуется надевать резиновую шапку и очки для плавания.

17.3.4. Находясь на территории бассейна, не разрешается бегать, прыгать с бортика и совершать прочие действия, нарушающие технику безопасности пребывания в бассейне.

## 17.4. **Правила посещения групповых занятий:**

17.4.1. Для занятий фитнесом на ребенке должна быть надета удобная, пропускающая воздух спортивная одежда и обувь.

17.4.2. Продолжительность детских тренировок устанавливается тренером в соответствии с направлением занятия и возрастом группы.

17.4.3. Во избежание травм и дезорганизации занимающихся детей опоздание на групповые уроки не допускается.

17.4.4. Администрация Клуба имеет право вносить изменения в расписание детских групповых программ и менять заявленного инструктора.

17.4.5. Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению.

17.4.6. Родителям или сопровождающим лицам запрещено вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий.

17.4.7. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба.

17.4.8. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Клуба.

## **18. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

18.1. В случае нарушения посетителем, гостем или Членом клуба настоящих Правил, администрация Клуба оставляет за собой право на применение мер воздействия к нарушителю, в том числе, но не исключительно:

- попросить воздержаться от нарушения правил;
- вынести предупреждение о нарушении правил;
- удалить нарушителя из помещений Клуба;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение Клуба сроком 30 дней;
- пересмотреть действие договора Члена клуба;
- досрочно расторгнуть отношения с Членом клуба в одностороннем порядке.

18.2. При неоднократном (более одного раза) грубом нарушении Членом клуба настоящих Правил в течение срока действия договора Клуб вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения условий настоящего договора без финансовой компенсации Члену клуба. При этом, под грубым нарушением Правил, понимается нарушение, которое повлекло или могло повлечь причинение вреда имуществу и репутации Клуба, а также жизни, здоровью, психологическому и эмоциональному состоянию или имуществу посетителей Клуба, а также его персонала. Под понятием вреда понимаются любые неблагоприятные последствия, возникшие по вине Члена Клуба.

18.3. В случае потери ключа от шкафчика в раздевалке Член Клуба, возмещает стоимость последнего в соответствии с прейскурантом.

18.4. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба. В случае причинения Членом клуба ущерба имуществу Клуба, Член клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленного прейскурантом.

18.5. В случае отказа клиента от возмещения убытков администрация вправе приостановить допуск клиента к занятиям до полного возмещения убытков. При этом срок действия договора не приостанавливается.

18.6. Размер материальной компенсации за порчу иного имущества Клуба устанавливается комиссией по каждому случаю отдельно в зависимости от причиненного ущерба.

## 19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества в Клубе может осуществляться видеонаблюдение, видео-, фотосъемка.

19.2. При заключении Договора физическое лицо дает согласие на осуществление видеонаблюдения, при этом отказ от дачи такого согласия не препятствует Клубу осуществлять такое видеонаблюдение в целях охраны своих интересов и имущества Клуба.

19.3. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Члена клуба, причиненный действиями третьих лиц.

19.4. Клуб не несет ответственности за сохранность автомобиля Члена клуба, находящегося на открытой автомобильной стоянке Клуба, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

19.5. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

19.6. Клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор. В этом случае он возвращает Члену клуба соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Члену клуба на дату прекращения действия Договора пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания срока оказания услуг.

19.7. Настоящие Правила Клуба являются неотъемлемой частью Договора и имеют для Члена Клуба обязательную силу. При отсутствии подписанного Договора член Клуба не вправе при наличии споров ссылаться на отсутствие у него информации о наличии таких Правил и отсутствии его согласия с их содержанием.

19.8. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые правила вступают в силу дня Членов Клуба, гостей и посетителей с момента размещения последних в доступном для всеобщего ознакомления месте (на рецепции Клуба/стойке администратора), а также на официальном сайте Клуба

19.9. Член Клуба не вправе ссылаться на отсутствие у него осведомленности о введении в действие изменений к Правилам в случае, если Клубом соблюден порядок, установленный вышеприведенным пунктом Правил.

19.10. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем устных или письменных переговоров между Клубом и Членом Клуба.

19.11. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

19.12. Персонал Клуба уполномочен делать устные и письменные замечания Членам и гостям Клуба, нарушающим настоящие Правила, а также вызывать охрану в случае, если клиенты не реагируют на замечания и продолжают нарушать правила посещения Клуба.

19.13. Настоящие правила вступают в силу для клиентов клуба с момента размещения в доступном для всеобщего ознакомления месте (на рецепции Клуба/стойке администратора).

19.14. Сотрудник Клуба вправе в любом помещении Клуба оказывать индивидуальные услуги.